

Datenschutzbestimmungen

Gültig ab: 25.05.2018

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und erheben, bearbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten daher ausschließlich nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und weiterer Datenschutzbestimmungen. Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie wir diesen Schutz gewährleisten und welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben werden.

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen für die Verarbeitung

Verantwortlicher im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie sonstiger Datenschutzgesetze ist die Zoo-Service Wuppertal GmbH, Hubertusallee 30, 42117 Wuppertal, vertreten durch den Geschäftsführer Andreas Haeser-Kalthoff, E-Mail: zoo-verein@zoo-wuppertal.de.

Personenbezogene Daten

Personenbezogenen Daten sind Informationen zu Ihrer Identität. Hierzu gehören z.B. Angaben wie Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und E-Mail-Adresse, zusätzlich ggf. Bankverbindung oder Kreditkartendaten.

Datenerhebung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Zuge unserer Geschäftsbeziehung von unseren Geschäftspartnern (z.B. Kunden, Lieferanten) erhalten. Für die Erbringung einiger gewünschter Dienstleistungen (z.B. Teilnahme an Angeboten und Veranstaltungen im Zoo) ist die Erhebung personenbezogener Daten erforderlich. Welche Daten dies im Einzelnen sind, richtet sich maßgeblich nach den gewünschten Dienstleistungen.

Datennutzung

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn Sie Dienstleistungen von uns in Anspruch nehmen. Wir erheben nur Daten, die benötigt werden, um die gewünschten Leistungen zu erbringen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen die gewünschten Informationen mitzuteilen. Die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung der personenbezogenen Daten erfolgt hierbei ausschließlich zur Erfüllung der nachgefragten Leistungen. Nach Erbringung unserer Leistungen erfolgt die Vernichtung der personenbezogenen Daten innerhalb der gesetzlichen Fristen.

Datenweitergabe

In manchen Fällen ist es notwendig, dass wir einen Teil Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, zum Beispiel an Banken und Kreditkartenunternehmen, die die Zahlung von Warenkäufen oder



Zoo-Service Wuppertal GmbH
Hubertusallee 30
42117 Wuppertal

Geschäftsführer

Andreas Haeser-Kalthoff

Telefon

(0202) 563 36 62

Telefax

(0202) 563 80 05

E-Mail

zoo-verein@zoo-wuppertal.de

Internet

www.zoo-verein-wuppertal.de

Bankverbindung

Stadtparkasse Wuppertal

Konto 956 680

BLZ 330 500 00

IBAN

DE71 3305 0000 0000 9566 80

SWIFT-BIC WUPSDE33XXX

UstID-Nr. DE 298829965

Steuer-Nr. 132/5953/0402

Rechnungen abwickeln. Auch in diesen Fällen werden Ihre Daten ausschließlich zur Erbringung unserer Dienstleistungen genutzt und innerhalb der gesetzlichen Fristen vernichtet. Ihre Daten werden auf keinen Fall an unbeteiligte Dritte weitergegeben, verkauft oder kommerziell genutzt.

Rechtliche Grundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Einhaltung der jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzerfordernungen. Dabei ist die Verarbeitung rechtmäßig, wenn mindestens eine der nachstehenden Bedingungen erfüllt ist:

a. Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 a DSGVO)

Die Rechtmäßigkeit für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist bei Einwilligung zur Verarbeitung für festgelegte Zwecke gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO (also vor dem 25.05.2018) erteilt worden sind.

b. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Artikel 6 Abs. 1 b DSGVO)

Um unseren vertraglichen Pflichten zur Erbringung von Leistungen für unsere Kunden nachzukommen oder auch zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage erfolgen, verarbeiten wir Daten. Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich in erster Linie aus der gewünschten Leistung.

Rechte betroffener natürlicher Personen

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

Recht auf Auskunft (Artikel 15 DSGVO),

Recht auf Berichtigung oder Löschung (Artikel 16 und 17 DSGVO),

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO),

Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Artikel 21 DSGVO),

Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO).

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO (also vor dem 25.05.2018) uns gegenüber erteilt worden sind. Für die Geltendmachung dieser Rechte wenden Sie sich bitte an:

Zoo-Service Wuppertal GmbH
Hubertusallee 30
42117 Wuppertal
zoo-verein@zoo-wuppertal.de.

Information und Sicherheit

Wir sind bemüht, Ihre personenbezogenen Daten durch Ergreifung aller technischen und organisatorischen Möglichkeiten so zu speichern, dass sie für Dritte nicht zugänglich sind und gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter geschützt sind. Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Bei der Kommunikation per E Mail kann die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden, so dass wir Ihnen bei vertraulichen Informationen den Postweg empfehlen.

Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir sind verpflichtet, unsere Datenschutzbestimmungen der jeweils aktuellen Rechts- und Gesetzeslage sowie aktueller Rechtsprechung anzupassen und behalten uns deshalb vor, auch diese Datenschutzbestimmungen inhaltlich zu verändern, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entsprechen oder um die Änderungen unserer Leistungen in den Datenschutzbestimmungen umzusetzen. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die jeweils neue Datenschutzbestimmung.

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung. Außerdem stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung, wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen. Bitte wenden Sie sich hierzu an:

Zoo-Service Wuppertal GmbH
Hubertusallee 30
42117 Wuppertal
zoo-verein@zoo-wuppertal.de